HavenPoint®

Nom de l'entreprise: SIA MM Building
Adresse: Ganību dambis 27 k-6, Riga, LV-1005, Lettonie
Téléphone: +371 27846282
E-mail: info@havenpoint.eu

FORMULAIRE DE RETOUR

INFORMATIONS SUR LE CLIENT

Nom, prénom:_____

Téléphone:_____

IBAN: _____

E-mail: _____

INFORMATIONS SUR LE RETOUR

Mode d'achat:

- ○ Boutique en ligne
- ○ Magasin physique

Date d'achat: _____/_____/_____

Date de réception: _____/_____/_____

Numéro de facture / commande: _____

Produits retournés :

Code produit	Nom du produit	Quantité

Motif du retour (facultatif) :

- ○ Taille / couleur / modèle non conforme
- ○ Qualité du produit insatisfaisante
- ○ Produit non conforme à la description
- ○ Livraison trop tardive
- ○ Emballage endommagé
- ○ Produit endommagé
- ○ Produit non livré / manquant
- ○ Autre

Le consommateur est responsable de la dépréciation du produit résultant d'une utilisation allant au-delà de ce qui est nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement, comme cela serait possible en magasin.

Déclaration de rétractation :
Je notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'achat des produits mentionnés ci-dessus.

Signature:_____

**Veuillez envoyer le formulaire complété ainsi qu'une copie du justificatif d'achat avec les produits retournés à l'adresse suivante : Ganību dambis 27 k-6, Riga, LV-1005, Lettonie.*